

Projekt

z dnia 5 lutego 2024 r.

Zatwierdzony przez

**UCHWAŁA NR
RADY MIASTA SŁUPCY**

z dnia 2024 r.

w sprawie przyjęcia Miejskiego Programu Ośłonowego "Korpus Wsparcia Seniorów" Miasta Słupcy na rok 2024

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 poz. 40 ze zm.)¹⁾ oraz art. 17 ust. 2 pkt 4 i art. 110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 poz. 901 ze zm.)²⁾, w związku z treścią Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej "Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2024, Rada Miasta Słupcy uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się do realizacji Miejski Program Ośłonowy "Korpus Wsparcia Seniorów" Miasta Słupcy na rok 2024, który stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Środki na realizację działań w ramach Miejskiego Programu Ośłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów” Miasta Słupcy na rok 2024 będą pochodziły ze środków z dotacji celowej budżetu państwa w zakresie realizacji przez gminy zadania własnego, określonego w art. 17 ust.2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023r.poz.901 z późn.zm.) tj. podejmowania innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów ośłonowych.

§ 3. Miejski Program Ośłonowy "Korpus Wsparcia Seniorów" Miasta Słupcy na rok 2024 będzie realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Słupcy.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Słupca.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

SPORZĄDZIŁ: EWA KOSTA

RADCA PRAWNY
Krzysztof Krolak
Pz-Kn/145/91
05.02.2024r.

¹⁾ zmiany tekstu jednolitego zostały ogłoszone w Dz. U. z dnia 2023r. poz. 572, poz. 1463 i poz. 1688

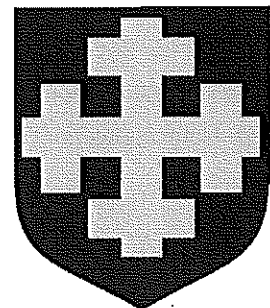
²⁾ zmiany tekstu jednolitego zostały ogłoszone w Dz.U. z 2023r. poz. 1693, poz. 1938 i poz. 2760

Załącznik do Uchwały nr.....

Rady Miasta Słupcy

z dnia.....

MIEJSKI
PROGRAM OSŁONOWY
„KORPUS WSPARCIA SENIORÓW”
MIASTA SŁUPCY
NA 2024



2024

SPIS TREŚCI:

I. WSTĘP	1
II. PODSTAWA PRAWNA PROGRAMU	2
III. CELE PROGRAMU	3
IV. ZAKRES PODMIOTOWY I PRZEDMIOTOWY PROGRAMU	3
V. CEL MODUŁU I	4
VI CEL MODUŁU II PROGRAMU.....	5
VII. FINANSOWANIE PROGRAMU	7

I. WSTĘP

Miejski Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 w Gminie Miejskiej Słupca, zwany dalej „programem”, jest odpowiedzią na wyzwania, jakie stawiają przed gminą zachodzące procesy demograficzne oraz jest elementem lokalnej polityki społecznej w zakresie wsparcia działań na rzecz seniorów niesamodzielnych ze względu na wiek oraz stan zdrowia.

Miejski Program Ośłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów” Miasta Słupcy na rok 2024 jest programem ośłonowym w rozumieniu art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.), polegającym na podejmowaniu innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy.

Jest kontynuacją działań na rzecz seniorów z poprzedniego roku i stanowi istotne uzupełnienie wsparcia realizowanego w postaci usług opiekuńczych. Kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych, które nie są w stanie zabezpieczyć swoich potrzeb, program ma na celu zapewnienie możliwości bezpiecznego funkcjonowania seniorów w ich miejscu zamieszkania przy wykorzystaniu nowych technologii. Dostęp do nowych narzędzi wspomagających opiekę nad seniorami stwarza możliwość m.in. monitorowania samopoczucia osób starszych, a w razie potrzeby powiadamiania służby ratunkowe. Wsparcie udzielane w ramach programu jest uzupełnieniem usług świadczonych przez opiekunki środowiskowe, co daje gwarancję większej elastyczności udzielanej pomocy, która nie musi być ograniczona konkretnymi dniami i godzinami, a może być świadczona adekwatnie do zaistniałych potrzeb.

Program umożliwia rozszerzenie katalogu form pomocy dla seniorów o usługi sąsiedzkie. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w formie usług sąsiedzkich, świadczone w ramach programu będą obejmować swoim zakresem wsparcie społeczne oraz wsparcie w czynnościach dnia codziennego.

Wsparcie świadczone w formie usług sąsiedzkich jest odpowiedzią na indywidualne potrzeby osób wspieranych i może być realizowane m.in. w godzinach porannych, popołudniowych, wieczornych, nocnych, w dniach ustawowo wolnych od pracy oraz święta, jak również poza godzinami pracy opiekunek ośrodka pomocy społecznej. Udzielanie wsparcia w ramach usług sąsiedzkich przez osoby z najbliższego otoczenia osoby wymagającej wsparcia ma na celu gwarancję większej elastyczności udzielanej pomocy, która nie musi być ograniczona

konkretnymi dniami i godzinami, a może być świadczona w zależności do zaistniałych potrzeb. Wsparcie udzielane w postaci usług sąsiedzkich może zostać udzielone osobie samotnej w wieku 60 lat i więcej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona.

Usługa sąsiedzka może obejmować pomoc w zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgniacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia nie wymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz w miarę potrzeb i możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Realizacja programu obejmuje swoim zakresem dwa moduły:

MODUŁ I - Wspierający gminy w zakresie rozwoju działań samopomocowych poprzez uruchomienie i utrzymanie usług opiekuńczych świadczonych w formule usług sąsiedzkich

MODUŁ II - Wspierający gminy w realizacji usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość” mającej na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych.

Dzięki realizacji programu świadczone seniorom wsparcie oraz działania podejmowane w tym zakresie przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Słupcy będą przebiegały sprawniej, a seniorzy uzyskają pomoc m.in. w czynnościach dnia codziennego oraz zyskają poczucie bezpieczeństwa.

II. PODSTAWA PRAWNA PROGRAMU

Środki na realizację działań w ramach Miejskiego Programu Ośłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów” Miasta Słupcy na rok 2024 będą pochodziły ze środków z dotacji celowej budżetu państwa w zakresie realizacji przez gminy zadania własnego, określonego w art. 17 ust.2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023r.poz.901, z późn.zm.) tj. podejmowania innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów ośłonowych.

Wsparcia finansowego dla gmin w ramach programu udziela się na podstawie art.115 ust.1 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym jednostki samorządu terytorialnego mogą otrzymywać dotacje celowe z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych z zakresu pomocy społecznej, przy czym wysokość dotacji nie może przekroczyć 80% kosztów realizacji zadania.

Gmina może otrzymać dotację na realizację działań przewidzianych w programie po przyjęciu programu ośłonowego lub uzupełnienie już przyjętego w danej gminie programu ośłonowego o działania obejmujące zakres przedmiotowy i podmiotowy programu, zgodnie z art. 17 ust.2 pkt. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej- dotyczy Modułu II.

III. CELE PROGRAMU

1. MODUŁU I : zapewnienie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich seniorom w wieku 60 lat i więcej
2. MODUŁU II : poprawa bezpieczeństwa oraz możliwość funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych przez zwiększenie dostępu do tzw. „ opieki na odległość”, a także wsparcie gmin w realizacji świadczenia usług opiekuńczych

IV. ZAKRES PODMIOTOWY I PRZEDMIOTOWY PROGRAMU

1. Program będzie realizowany w terminie od dnia 1 stycznia 2024r. do dnia 31 grudnia 2024 r.
2. Do programu należy zakwalifikować osoby spełniające kryteria w nim określone, nawet jeśli mają przyznane decyzją usługi opiekuńcze. Wsparcie udzielane w ramach programu będzie uzupełnieniem usług świadczonych przez opiekunki świadczące opiekę w środowisku zamieszkania, co da gwarancję większej elastyczności udzielanej pomocy, która nie musi być ograniczona konkretnymi dniami i godzinami, a może być świadczona adekwatnie do zaistniałych potrzeb.
3. Gmina Miejska Słupca, wybiera w ramach Modułu I następujące formy organizacji i realizacji usługi wsparcia:
 - samodzielnie, tj. przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Słupcy w zakresie organizacji i koordynacji usług opiekuńczych świadczonych w formie usług sąsiedzkich.
4. Gmina Miejska Słupca, wybiera w ramach Modułu II następujące formy organizacji i realizacji usługi wsparcia, poprzez:
 - a. zakup obsługi systemu dla opasek bezpieczeństwa zakupionych przez gminy w ramach programu realizowanego w latach 2022 - 2023.
5. Kosztem realizacji zadania jest wydatek, jaki poniesie gmina w związku z organizacją i realizacją usługi wsparcia, która mieści w zakresie przedmiotowym programu, jak również wydatek, jaki ponosi gmina w związku z zakupem obsługi systemu.
6. Do zadań gminy należy w szczególności zorganizowanie, realizacja i koordynacja programu w gminie, bieżący monitoring oraz sprawozdawczość.
7. Gmina Miejska Słupca, w ramach wydatkowanych środków z dotacji, jest zobowiązana do prowadzenia zestawienia dowodów księgowych potwierdzających wydatkowane środki, zgodnie przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1270, z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.).

V. CEL MODUŁU I PROGRAMU

Celem Modułu I programu jest zapewnienie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich seniorom w wieku 60 lat i więcej.

Opis usługi wsparcia:

1. Gmina podejmuje decyzję o realizacji zadania własnego w przedmiotowym zakresie.
2. Rada Miasta podejmuje uchwałę, która określa szczegółowe warunki przyznawania usług sąsiedzkich, wymiar i zakres usług sąsiedzkich oraz sposób rozliczania wykonywania takich usług.
3. Rada Miasta może postanowić o rozszerzeniu katalogu osób uprawnionych, dla których wsparcie w postaci usług sąsiedzkich będzie miało charakter uzupełniający opiekę sprawowaną przez rodzinę, a także inne osoby bliskie takie jak wspólnie niezamieszkującego małżonka, wstępnych i zstępnych.
4. Usługi sąsiedzkie obejmują pomoc w zaspokojeniu podstawowych potrzeb życiowych, podstawową opiekę higieniczno-pielęgnacyjną, przez którą należy rozumieć formy wsparcia niewymagające specjalistycznej wiedzy i kompetencji, oraz, w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
5. Organizatorem usług sąsiedzkich jest gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania osoby korzystającej z usług sąsiedzkich, która może korzystać z pomocy organizacji pozarządowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 24 kwietnia 2003r o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

Wydatkami kwalifikowalnymi w ramach MODUŁU I będą koszty niezbędne do prawidłowej realizacji zadania, w szczególności:

- 1) wydatki związane z organizacją usług sąsiedzkich, w tym. m.in.: ryczałty pieniężne dla opiekunów oraz związane z nimi składki na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne oraz inne daniny publiczne, koszty zakupu środków ochrony indywidualnej,
- 2) koszty konsultacji specjalistycznych dla realizatorów usług sąsiedzkich, np.: instruktaz pielęgniarstwa, instruktaz rehabilitanta, opiekuna medycznego itp.
- 3) wydatki związane z koordynacją usług opiekuńczych w postaci: wynagrodzenia dla koordynatora usług lub dodatki do wynagrodzeń, wraz z pochodnymi,
- 4) koszty zakupu usługi szkoleniowej z zakresu udzielania pierwszej pomocy,
- 5) zwrot kosztów dojazdu do seniorów,
- 6) koszty użytkowania oprogramowania pozwalającego na rozliczenie i nadzór nad realizacją usług sąsiedzkich,
- 7) działania promocyjno- informacyjne,
- 8) identyfikatory dla osób realizujących program w terenie,
- 9) ewentualne koszty ubezpieczenia OC i NNW.

VI. CEL MODUŁU II PROGRAMU

Celem MODUŁU II programu jest poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania dla osób starszych przez zwiększanie dostępu do tzw. „opieki na odległość”, a także wsparcie gmin w realizacji świadczenia usług opiekuńczych.

„Opieka na odległość” jest nowoczesną formą sprawowania opieki nad osobami starszymi, chorymi, po przebytych zabiegach medycznych, z niepełnosprawnościami, którzy czasowo lub na stałe wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. To idealne rozwiązanie, szczególnie dla osób samotnych, zarówno tych, które nie potrzebują usług całodobowych i nie korzystają na co dzień z usług opiekuńczych czy specjalistycznych usług opiekuńczych, jak i tych objętych wsparciem w postaci usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych, u których nieprzewidywalność zmiany stanu zdrowia uzasadnia stałe monitorowanie w celu jak najszybszej reakcji, powiadomienia właściwych służb i udzielenia możliwie najszybciej pomocy, w tym pomocy medycznej, w ramach świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych.

Rozwój współczesnego systemu opieki nad osobami starszymi prowadzi do rozwoju nowoczesnych technologii w tym obszarze. „Opieka na odległość” gwarantuje szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwala na natychmiastową reakcję w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia seniora – zarówno spowodowanego problemami w zachowaniu funkcji życiowych, jak również w sytuacji wystąpienia incydentów w miejscu zamieszkania.

Cele szczegółowe Modułu II:

Wsparcie finansowe gmin w realizacji usług opiekuńczych poprzez świadczenie „opieki na odległość” na rzecz osób starszych poprzez dofinansowanie kosztów użytkowania opasek bezpieczeństwa zakupionych w ramach programu Korpus Wsparcia Seniorów, edycja na rok 2022-2023

Moduł II ma na celu wsparcie gmin w świadczeniu usług opiekuńczych na rzecz seniorów, polegających na zapewnieniu dostępu do „opieki na odległość” osobom starszym, poprzez udzielenie dofinansowania do kosztów użytkowania „opasek na odległość”.

Realizacja Modułu II ma także na celu wsparcie w miejscu zamieszkania seniorów w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

Mechanizm udzielania pomocy w ramach Modułu II:

1) Krok 1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Słupcy rozoznaje potrzeby seniorów w zakresie wyposażenia ich w tzw. „opaskę bezpieczeństwa”.

2) Krok 2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Słupcy , zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, dokonuje zakupu obsługi systemu u wybranego realizatora usługi, jeżeli dysponuje już tzw. opaską bezpieczeństwa zakupioną w ramach niniejszego programu w edycji na rok 2022-2023

3) Krok 3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Słupcy koordynuje i realizuje program na swoim terenie.

Opis usługi:

W ramach programu seniorom w wieku 60 lat i więcej z terenu Gminy Miejskiej Słupca zostanie zapewniony dostęp do tzw. „opasek bezpieczeństwa” wyposażonych w co najmniej trzy z następujących funkcji:

- a) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
- b) detektor upadku,
- c) czujnik zdjęcia opaski,
- d) lokalizator GPS,
- e) funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
- f) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls i saturacja),

Opaska bezpieczeństwa będzie połączona z usługą operatora pomocy – w przypadku trudnej sytuacji lub nagłego zagrożenia wciśnięcie guzika alarmowego, znajdującego się na opasce, umożliwia połączenie się ze stale gotową do interwencji centralą. Opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej będzie prosta w obsłudze, np. będzie posiadać maksymalnie jeden przycisk. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor (ratownik medyczny, opiekun medyczny, pielęgniarka) podejmie decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji będzie on mógł zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Słupcy lub wezwać służby ratunkowe.

Wydatkami kwalifikowalnymi w ramach MODUŁU II będą koszty niezbędne do prawidłowej realizacji zadania, w szczególności:

- 1) zakup usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu,
- 2) przyznanie dodatków do wynagrodzeń wraz z pochodnymi dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Słupcy bezpośrednio realizujących zadanie w terenie lub rozeznających potrzeby seniorów w tym zakresie, zgodnie z przyjętym regulaminem wynagradzania,
- 3) koszt szkoleń dla pracowników w zakresie obsługi systemu opieki na odległość,

- 4) działania promocyjno- informacyjne, w tym koszty druku plakatów, ulotek, artykułów w prasie lokalnej,
- 5) zakup drobnych materiałów biurowych (np. papier do drukowania umów użyczenia opasek seniorom).

VII. FINANSOWANIE PROGRAMU

1. W ramach programu gminom udziela się wsparcia finansowego na podstawie art.115 ust.1 ustawy o pomocy społecznej zgodnie, z którym jednostki samorządu terytorialnego mogą otrzymywać dotacje celowe z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych z zakresu pomocy społecznej, przy czym wysokość dotacji nie może przekroczyć 80% kosztów realizacji zadania.
2. Gmina Miejska Słupca może otrzymać dotację na realizację działań przewidzianych programem, jeżeli udział środków własnych gminy wynosi nie mniej niż 20% przewidywanych kosztów całkowitych realizacji zadania.
3. Środki na realizację działań w ramach Miejskiego Programu Osłonowego „Korpus Wsparcia Seniorów” Miasta Słupcy na rok 2024 będą pochodziły ze środków z dotacji celowej budżetu państwa w zakresie realizacji przez gminy zadania własnego, określonego w art. 17 ust.2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023r.poz.901 z późn.zm.) tj. podejmowania innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznanych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych.
4. Wojewoda na podstawie złożonych przez gminy zapotrzebowaniem przekaże dotację na realizację programu, zgodnie z art.50 ustawy o finansach publicznych.
5. Niewykorzystana kwota dotacji podlega zwrotowi na zasadach przewidzianych w ustawie o finansach publicznych.

Uzasadnienie

Miejski Program Ośłonowy "Korpus Wsparcia Seniorów" Miasta Słupcy na rok 2024 jest programem ośłonowym w rozumieniu art. 17 ust. 2 pkt 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023., poz.901 ze zm) polegającym na podejmowaniu innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów ośłonowych.

Zgodnie z art. 110 ust. 10 cyt. ustawy Rada Gminy, biorąc pod uwagę potrzeby, o których mowa w ust. 9, opracowuje i kieruje do wdrożenia lokalne programy pomocy społecznej.

Miejski Program „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 w Gminie Miejskiej Słupca, zwany dalej „programem”, jest odpowiedzią na wyzwania, jakie stawiają przed gminą zachodzące procesy demograficzne oraz jest elementem lokalnej polityki społecznej w zakresie wsparcia działań na rzecz seniorów niesamodzielnych ze względu na wiek oraz stan zdrowia. Jest kontynuacją działań na rzecz seniorów z poprzedniego roku i stanowi istotne uzupełnienie wsparcia realizowanego w postaci usług opiekuńczych. Kierując się troską o bezpieczeństwo osób starszych, które nie są w stanie zabezpieczyć swoich potrzeb, program ma na celu zapewnienie możliwości bezpiecznego funkcjonowania seniorów w ich miejscu zamieszkania przy wykorzystaniu nowych technologii. Dostęp do nowych narzędzi wspomagających opiekę nad seniorami stwarza możliwość m.in. monitorowania samopoczucia osób starszych, a w razie potrzeby powiadamiania służby ratunkowe. Wsparcie udzielane w ramach programu jest uzupełnieniem usług świadczonych przez opiekunki środowiskowe, co daje gwarancję większej elastyczności udzielanej pomocy, która nie musi być ograniczona konkretnymi dniami i godzinami, a może być świadczona adekwatnie do zaistniałych potrzeb.

Program umożliwia rozszerzenie katalogu form pomocy dla seniorów o usługi sąsiedzkie. Usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w formie usług sąsiedzkich, świadczone w ramach programu będą obejmować swoim zakresem wsparcie społeczne oraz wsparcie w czynnościach dnia codziennego.

Wsparcie świadczone w formie usług sąsiedzkich jest odpowiedzią na indywidualne potrzeby osób wspieranych i może być realizowane m.in. w godzinach porannych, popołudniowych, wieczornych, nocnych, w dniach ustawowo wolnych od pracy oraz święta, jak również poza godzinami pracy opiekunek ośrodka pomocy społecznej. Udzielanie wsparcia w ramach usług sąsiedzkich przez osoby z najbliższego otoczenia osoby wymagającej wsparcia ma na celu gwarancję większej elastyczności udzielanej pomocy, która nie musi być ograniczona konkretnymi dniami i godzinami, a może być świadczona w zależności do zaistniałych potrzeb. Wsparcie udzielane w postaci usług sąsiedzkich może zostać udzielone osobie samotnej w wieku 60 lat i więcej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona.