

Słupca, dnia 18.06.2021r.

Service Creator**Marek Kuch****ul. Lipińska 4/52****05-200 Wołomin****Szulc-Efekt sp. z o.o.****Prezes Zarządu – Adam Szulc****ul. Poligonowa 3****04-051 Warszawa**

W odpowiedzi na Państwa petycję złożoną w dniu 30 marca 2021r. dotyczącą wykonania rekonesansu w obszarze wdrażania programów pobudzania aktywności obywatelskiej oraz przystąpienia do uczestnictwa w jednym z programów walidacji jakości obsługi interesanta, informuję:

- 1) w ostatnich dwóch latach jak również wcześniej działania w obszarze związanym z wykonywaniem zadań własnych określonych w art. 7 ust. 1 pkt. 17 ustawy z dnia 08 marca 1990r. o samorządzie gminnym, były i są realizowane za pomocą wielu form wspierania i upowszechniania idei samorządowej poprzez:
 - a) budżet obywatelski – którego podstawowym zadaniem jest pobudzanie aktywności mieszkańców do działania na rzecz rozwoju lokalnego. Mieszkańcy mogą zgłaszać pomysły, które są odpowiedzią na potrzeby społeczne. Zadania te realizowane są w całości z budżetu gminy,
 - b) współpraca z organizacjami pozarządowymi – udzielanie dotacji w ramach pożytku publicznego, pomoc organizacjom w sprawach formalnych, a także pomoc we wnioskowaniu i rozliczaniu środków zewnętrznych,
 - c) tworzenie miejsc aktywności mieszkańców - np. tereny rekreacji – siłownie zewnętrzne, place zabaw, skwery zielone, promenady, a także Klub Seniora,
 - d) udział społeczności lokalnej w formie konsultacji przy opracowywaniu i tworzeniu dokumentów strategiczne Gminy Miejskiej Słupca. Każdy mieszkaniec Słupcy, przedstawiciel organizacji, przedsiębiorca itd. może zgłosić swoje uwagi co do treści i zaproponować kierunki rozwoju miasta.

- 2) nie planujemy w najbliższym czasie uczestnictwa w programach walidacji jakości obsługi interesanta, tym bardziej uczestnictwa w plebiscycie „Lider usług publicznych 2021” ponieważ wiąże się to z poniesieniem przez jednostkę dodatkowych kosztów tj. jednorazowej opłaty wpisowej w kwocie 4.305,-zł. W budżecie gminy miejskiej nie zostały przewidziane środki finansowe na ten cel.

W ramach naszych priorytetowych wartości stawiamy sobie, m.in. za cel szczególną dbałość o jakość obsługi naszych interesantów, dlatego też stosujemy zasady określone w naszym kodeksie etyki oraz edukujemy kadrę pracowniczą.

Zastępca Burmistrza

Jacek Szczep