

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 6 lipca 2021 r., znak: PO.RZT.70.276.2021/D/PH

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT

obowiązująca na terenie
gminy miejskiej Słupca

Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryfy.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
 - 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
 - 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Słupcy jest jednostką organizacyjną Gminy Słupca prowadzącą działalność wyłącznie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Został powołany 1 października 1991 roku, na mocy uchwały nr 6/91 Zarządu Miasta Słupcy z dnia 30 września 1991 roku, który wykonał w tym zakresie uchwałę Rady Miejskiej w Słupcy nr 64/XIII/91 z dnia 27 maja 1991 roku.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami jednolitymi i jednoczołnowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m³, równą dla wszystkich odbiorców usług.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami jednolitymi i jednoczołnowymi.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzania ścieków zawierają:

- cenę za 1 m³ odprowadzanych ścieków, równą dla wszystkich odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

W poniższych tabelach przedstawiono wyodrębnione grupy taryfowe odbiorców - 1 grupę dla zaopatrzenia w wodę i 1 grupę dla odprowadzania ścieków.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
W1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w jedno- lub trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym

Gmina będzie rozliczana za wodę pobraną na cele określone w art. 22. ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, zgodnie z ceną określoną dla grupy W1.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW	
Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
S1	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w jedno- lub trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę jednoczołnową, jednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]	
	netto	brutto
W1	3,88	4,19

Na okres od 12 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]	
	netto	brutto
W1	3,88	4,19

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]	
	netto	brutto
W1	3,89	4,20

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę jednoczłonową, jednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższych tabelach.

Na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]	
	netto	brutto
S1	5,68	6,13

Na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]	
	netto	brutto
S1	5,74	6,20

Na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW		
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena [zł/m ³]	
	netto	brutto
S1	5,76	6,22

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego (dla 98,9% odbiorców usług), a w przypadku jego braku - na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie lub na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób,
- W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

W obszarze usług świadczonych na rzecz taryfowej grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę znajdują się m.in. następujące działania:

- ujmowanie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,

których koszty są wspólne dla wszystkich grup taryfowych. Także stawka opłaty za usługi wodne – pobór wód, stanowiąca podstawę do ponoszenia przez Zakład kosztów tej opłaty w latach obrachunkowych, jest taka sama dla wszystkich odbiorców usług, więc nie stanowi podstawy do różnicowania cen i w konsekwencji – wydzielania dodatkowych grup taryfowych odbiorców usług.

W obszarze usług świadczonych na rzecz odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków znajdują się m.in. następujące działania:

- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,

- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

Także w tym obszarze Zakład nie ponosi kosztów, które byłyby podstawą do różnicowania ceny za odbiór ścieków i wydzielania dodatkowych grup taryfowych odbiorców usług.

Zakład w dotychczasowych taryfach nie stosował oraz w proponowanych taryfach nie zamierza stosować opłat abonamentowych. Stąd pomimo różnego okresu rozliczeniowego dla odbiorców usług nie wydziela się z tego tytułu dodatkowych grup taryfowych.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2020 poz. 2028), aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Miejskiej Słupca (obecnie – Uchwała Rady Miasta Słupcy nr V/37/19 z dnia 23 maja 2019 roku) oraz zapisów umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług.

Podstawowym miejscem uzyskiwania informacji związanych z realizacją umowy o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków jest siedziba Zakładu, zlokalizowana w Słupcy, przy ul. Zagórowskiej 26. Zakład czynny jest codziennie w godzinach 7:00-15:00.

Do podstawowych zadań Zakładu, w zakresie obsługi odbiorców usług, należy m.in.:

- obsługa bieżąca Klientów,
- wydawanie warunków przyłączenia do sieci,
- wydawanie opinii i uzgodnień,
- przygotowywanie i podpisywanie umów,
- rozpatrzenie wniosków i wydawanie zaświadczeń,
- doradztwo techniczne,
- przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji.

Wszelkie zgłoszenia przyjmowane są w siedzibie Zakładu, listownie, mailowo lub telefonicznie.

Powiadomienia o występujących awariach oraz informacje o przewidywanych przerwach technicznych w świadczeniu usług przekazywane są odbiorcom usług telefonicznie lub poprzez kontakt bezpośredni.

Na stronie internetowej Zakładu (<http://mzwiksłupca.pl/>) odbiorcy usług mogą uzyskać m.in. następujące informacje lub pobrać dokumenty dotyczące:

- danych teleadresowych Zakładu,
- danych telefonicznych i mailowych do pracowników Zakładu,
- numerów telefonów alarmowych,
- wysokości aktualnych taryf,
- treści aktualnego Regulaminu usług obowiązującego na terenie Gminy Miejskiej Słupca,
- treści wniosków o zawarcie umowy, rozwiązanie umowy, lokalizację podlicznika, wydanie warunków techniczno-projektowych,
- jakości wody uzdatnionej,
- szczegółowego opisu technologii oczyszczania ścieków,
- postępowań przetargowych.

DYREKTOR

 Bogumił Nowak

